



BROCHURE KX-TDE100/200/600

EVERY
CALL
MATTERS



OneNet
TDE

COMUNICAZIONI AZIENDALI AVANZATE



I sistemi KX-TDE di Panasonic sono avanzate piattaforme di comunicazione che consentono di ottenere il massimo dalla vostra rete IP. Questi sistemi rivolti a piccole, medie e grandi imprese con una o più sedi forniscono avanzate soluzioni Unified Communications, che renderanno la vostra azienda più competitiva.

► IL VANTAGGIO di OneNet

La gamma delle piattaforme TDE di Panasonic è ora potenziata da OneNet, un'entusiasmante novità nel portafoglio delle Unified Communications Panasonic.

Le funzioni di OneNet comprendono:

- Un insieme di funzioni condivise per l'intera famiglia di piattaforme di comunicazione, tra cui i modelli TDE100, 200 e 600 e NCPx/v, 500 e 1000.
- Grande trasparenza di funzionalità tra più sedi e utenti.
- Soluzioni scalabili che consentono di crescere con l'azienda grazie alla tecnologia IP.
- Applicazioni avanzate, come la soluzione intuitiva Multi-party Conference & Collaboration e le applicazioni CTI.

Ora OneNet permette di implementare le funzionalità di telefonia in modo trasparente tra più sedi e utenti collegati in rete.

OneNet consente alle organizzazioni di creare team virtuali tra più sedi collegate in rete e condividere le risorse con maggiore efficienza, grazie ad alcune funzioni avanzate, come la distribuzione delle chiamate, la segreteria telefonica centralizzata, il servizio di conferenze multi-party e l'integrazione mobile.

► PROTEZIONE DEL VOSTRO INVESTIMENTO AZIENDALE

Al giorno d'oggi le aziende devono poter comunicare in modo efficace e allo stesso tempo devono assicurarsi di possedere i sistemi adatti alla gestione delle crescenti esigenze di comunicazione per il futuro.

La serie KX-TDE è pronta per nuove evoluzioni, è flessibile e modulare e grazie alle funzionalità SIP, fornisce il supporto di applicazioni per la produttività aziendale e per le Unified Communication: per questo è la piattaforma di comunicazione ideale per i clienti che desiderano soddisfare le esigenze di comunicazione aziendale sia attuali che future, grazie alle Unified Communication e alla telefonia IP. Questi sistemi sono progettati per essere semplici da installare, economicamente convenienti e in grado di fornire un rapido ritorno sull'investimento.



PIATTAFORME DI COMUNICAZIONE SERIE TDE



► SEMPLICE MIGRAZIONE ALLE COMUNICAZIONI IP

La serie TDE di Panasonic offre un percorso di migrazione semplice e affidabile per gli utenti dei sistemi KX-TDA Hybrid PBX, consentendo un semplice aggiornamento alla telefonia IP con la sola sostituzione della scheda del processore principale (CPU). I clienti possono quindi scegliere di implementare la telefonia IP, il trunking SIP o persino applicazioni di produttività delle Unified Communications: il tutto nei tempi e nei modi dettati dalle proprie esigenze aziendali. Ciò fornisce alle aziende un progresso semplice ed evolutivo che consente di sfruttare tutte le nuove funzioni e i vantaggi di OneNet, proteggendo allo stesso tempo gli investimenti e consentendo l'adozione di nuove soluzioni aziendali.

► PIATTAFORME AVANZATE PER LE COMUNICAZIONI AZIENDALI

L'utilizzo delle piattaforme di comunicazioni KX-TDE OneNet consente agli utenti delle aziende di collaborare a distanza in modo rapido ed efficiente; aiuta inoltre le aziende a rimanere in contatto con clienti, colleghi e partner in modo semplice ed efficace.

Combinando voce e dati su reti IP ad alta velocità, la serie KX-TDE fornisce alle aziende una soluzione flessibile che permette di sfruttare tutte le ultime novità tecnologiche.

► AFFIDABILITÀ

L'affidabilità delle piattaforme di comunicazione TDE di Panasonic è assicurata da un rigoroso controllo di qualità e collaudo prima che il prodotto lasci la fabbrica, garantendo ai clienti la massima tranquillità.

La serie KX-TDE è progettata per non richiedere manutenzione hardware: tutte le modifiche di programmazione possono avvenire sia in locale che da remoto.

Contattate il vostro rivenditore Panasonic locale per scoprire i vantaggi che i sistemi di comunicazione KX-TDE vi possono offrire.



AMPIA GAMMA DI TERMINALI TELEFONICI

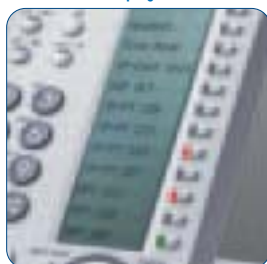


Con la serie KX-TDE le aziende possono scegliere fra diversi tipi di terminali telefonici eleganti e funzionali: telefoni IP, wireless DECT, analogici e digitali. La serie KX-TDE supporta un'ampia gamma di telefoni fornendo alle aziende un'ampia scelta di soluzioni convenienti e adatte alle specifiche esigenze di telefonia aziendale.

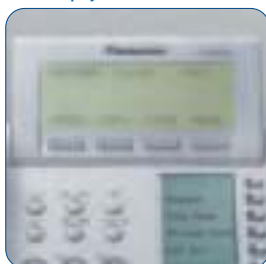
Modulo Bluetooth opzionale



Tasti auto-programmabili



Display LCD di facile lettura



Facilità di navigazione



Inclinazione a più angolazioni



► TERMINALI IP SERIE NT300: I COLLEGHI PERFETTI

La serie KX-TDE di Panasonic supporta i telefoni IP della serie KX-NT300: modelli eleganti, intuitivi, semplici da usare e in grado di garantire il massimo comfort a tutti gli utenti.

I telefoni IP della serie NT300 vi offriranno una nuova dimensione dell'esperienza audio, oltre a produttività nelle comunicazioni, connettività di rete a banda larga e servizio clienti di ultima generazione. I telefoni IP vi offrono la potenza dei sistemi KX-TDE avanzati, consentendo un rapido accesso all'intera gamma di funzioni e applicazioni aggiuntive PBX.

I telefoni IP offrono un'elevatissima qualità vocale grazie all'altoparlante per vivavoce, la cancellazione automatica dell'eco e il supporto per comunicazioni a banda larga G.722.

I telefoni IP serie KX-NT300 sono dotati di un'ampia gamma di funzioni e garantiscono la massima semplicità d'uso. Oltre alle normali funzionalità, la gamma di telefoni IP dispone di:

- Display LCD alfanumerici ampi e di facile lettura
- Tasti elettronici auto-programmabili
- Modulo Bluetooth con supporto di telefoni wireless
- Semplice tasto di navigazione menù
- Seconda porta LAN per ridurre i costi e l'ingombro di cavi sulla scrivania
- Doppia regolazione dell'inclinazione per consentire il controllo indipendente dell'inclinazione della base del telefono e del display LCD

Tutte queste nuove funzioni sono progettate per fornirvi la massima usabilità desktop e il massimo comfort.



► INTEGRAZIONE CON LA VOSTRA RETE DATI

I terminali IP serie NT300 si collegano direttamente alla vostra rete dati e forniscono caratteristiche di telefonia IP con livelli di funzionalità e comfort maggiori rispetto ai terminali digitali esistenti. Gli utenti si possono collegare in modo semplice con i propri PC o laptop alla Local Area Network (LAN) dell'azienda grazie allo switch Ethernet a 2 porte integrato sul retro dei telefoni IP, riducendo l'ingombro di cavi sulla scrivania. Le funzionalità avanzate di questi nuovi terminali di sistema IP non mancheranno di sorprendervi.



► SUPPORTO TELEFONIA SIP

Grazie al supporto integrato della tecnologia SIP più recente, la serie KX-TDE possono supportare i telefoni SIP come interni. Ora le aziende possono utilizzare i telefoni SIP Panasonic collegati con i sistemi KX-TDE come interni IP, sfruttando la possibilità di collegarsi anche fuori sede tramite rete IP a banda larga ad alta velocità, ovunque essi siano.

► AVANZATI TERMINALI PROPRIETARI DIGITALI

I telefoni desktop della serie KX-DT300 di Panasonic sono progettati per gli utenti aziendali che necessitano di dispositivi di telefonia ricchi di funzioni e in grado di rispondere alle loro esigenze in costante evoluzione. Questi dispositivi telefonici, avanzati e semplici da usare, sono progettati per garantire l'efficacia delle comunicazioni quotidiane.

I terminali digitali collegati ai sistemi KX-TDE sono estremamente affidabili e forniscono un'ampia gamma di funzioni per supportare la soluzione più adatta per tutte le vostre applicazioni aziendali.

COMUNICARE SEMPRE E OVUNQUE



La serie KX-TDE si integra perfettamente con applicazioni Unified Communications migliorando l'efficienza aziendale, tramite l'utilizzo di terminali wireless DECT, digitali, IP o persino dispositivi mobili. Consentite al vostro staff di gestire le comunicazioni aziendali con qualsiasi dispositivo, sempre e ovunque.

► SUITE DI APPLICAZIONI PER LA PRODUTTIVITÀ COMMUNICATION ASSISTANT

La suite di applicazioni per la produttività Panasonic Communication Assistant è una soluzione Unified Communication (UC) estremamente intuitiva che unisce la semplicità della telefonia "Point and Click" alle funzioni di presenza, disponibilità, integrazione con Microsoft Outlook®, messaggistica vocale e una serie di strumenti di collaborazione utili per semplificare e migliorare le comunicazioni in tempo reale tra gli utenti aziendali.

Communication Assistant è progettato per fornire la massima semplicità di installazione e gestione: può essere gestito senza bisogno di server esterni ed è quindi la soluzione ideale per piccole e medie imprese con competenze e staff IT limitati. Le grandi imprese che richiedono scalabilità per grandi progetti, supporto Thin Client e funzionalità avanzate possono invece utilizzare la soluzione del Communication Assistant (CA) basate su server.

► COMMUNICATION ASSISTANT - CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Funzionamento semplice e intuitivo
- Gestione e collaborazione del team
- Presenza e disponibilità degli utenti
- Visualizzazione efficace
- Integrazione con le applicazioni aziendali
- Integrazione con videocamere IP

Modalità	Soluzione mirata	Vantaggi
Communication Assistant Basic Express	"Point and Click" Unified Communications per utenti in sede o remoti.	Consente di controllare le comunicazioni aziendali in modo visivo dal proprio PC.
Communication Assistant Pro	"Point and Click" Unified Communications per utenti in sede o remoti. Fornisce agli utenti informazioni sugli stati di presenza degli utenti in tempo reale.	Consente di controllare in modo visivo tutte le comunicazioni da PC. Fornisce informazioni sulla disponibilità degli utenti in tempo reale. Fornisce funzionalità operatore per piccoli call center.
Communication Assistant Supervisor	Consente ai supervisor di monitorare le attività del gruppo di lavoro.	Aiuta a gestire in modo visivo tutte le attività telefoniche dei membri del vostro team.
Communication Assistant Operator Console	I centralinisti aziendali possono utilizzare l'applicazione Console per gestire in modo rapido, semplice e professionale numerose chiamate.	Aiuta a controllare in modo visivo tutte le vostre comunicazioni da PC, con pochi clic del mouse o tramite semplici operazioni sulla tastiera.



CA Pro

OPERATORE REMOTO CHE UTILIZZA SOFTPHONE



CA Basic Express

OPERATORE IN UFFICIO



CA Operator Console

CENTRALINISTA CHE GESTISCE LE CHIAMATE DEI CLIENTI



CA Supervisor

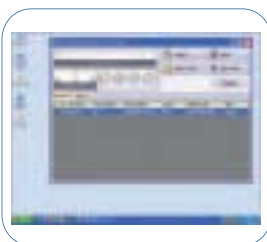
SUPERVISORE CHE ASSISTE I MEMBRI DEL TEAM



L'UNIONE DI COMMUNICATION ASSISTANT E DELLA SERIE KX-TDE CONSENTE ALLE AZIENDE DI IMPLEMENTARE LE UNIFIED COMMUNICATIONS, MIGLIORANDO LA PRODUTTIVITÀ AZIENDALE.

► COMMUNICATION ASSISTANT - MODULO VM ASSISTANT

Le aziende che utilizzano l'avanzata soluzione di messaggistica vocale KX-TVM opzionale possono consentire agli utenti del Communication Assistant di gestire visivamente la propria segreteria telefonica grazie al Voice Mail Assistant.



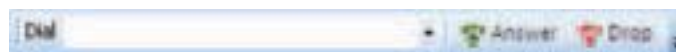
Il modulo VM Assistant integra le funzionalità di Unified Messaging, permettendo agli utenti di accedere e gestire i messaggi in segreteria secondo le proprie esigenze. Gli utenti possono ascoltare i messaggi dal proprio telefono desktop o da PC e persino scaricare i messaggi per inoltrarli ad un collega tramite e-mail.

► INTEGRAZIONE CON MICROSOFT® OUTLOOK®

Communication Assistant si integra perfettamente con Microsoft Outlook® e consente agli utenti di comporre i numeri telefonici direttamente dai contatti in modo semplice, e di ricevere avvisi pop-up per le chiamate in arrivo.



Una soluzione ideale per chi utilizza MS Outlook come strumento di comunicazione principale.



► COMMUNICATION ASSISTANT OPERATOR CONSOLE

L'applicazione Operator Console del Communication Assistant è studiata per i centralinisti degli uffici in quanto oltre alle funzioni standard del CA Pro offre le funzioni ottimizzate per gestire più chiamate con pochi clic del mouse o comandi rapidi da tastiera. L'applicazione Console consente all'operatore di gestire in modo rapido, efficiente e professionale tutte le comunicazioni aziendali tra clienti e colleghi.

SOLUZIONI DI MOBILITÀ WIRELESS



Le aziende possono migliorare la disponibilità del personale e la qualità del servizio clienti fornendo accesso completo alla telefonia wireless. Potrete rispondere a clienti, fornitori e colleghi anche quando siete lontani dalla scrivania, facendo risparmiare all'azienda tempo e denaro.

Differenziazione del tipo di chiamata



Tastiera retrouilluminata



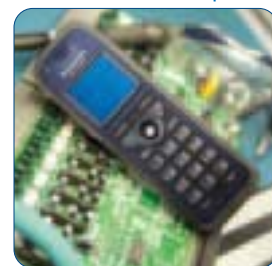
Display LCD a colori di facile lettura



Jack per collegamento cuffie



Resistenza all'umidità e alla polvere



► INTEGRAZIONE MOBILE PER LA MASSIMA MOBILITÀ, SEMPRE E OVUNQUE

I telefoni cellulari sono un mezzo importantissimo per portare avanti le attività anche lontano dall'ufficio. La serie KX-TDE supporta le ultime tecnologie di integrazione con la telefonia mobile, consentendo di trasferire a un telefono cellulare le chiamate dirette ad un interno dell'ufficio, il tutto a un costo ridotto. Inoltre le chiamate possono essere trasferite al numero d'interno di un collega, o persino al sistema di segreteria telefonica dell'ufficio per ottimizzarne la gestione.

I telefoni cellulari possono essere integrati in gruppi ICD che, in presenza di chiamate in arrivo, attivano simultaneamente la suoneria sia del telefono desktop che del cellulare, consentendo alle aziende di comunicare ai clienti un solo numero e allo stesso tempo fornendo agli utenti la possibilità di rispondere alle chiamate sia dal telefono desktop che dal cellulare.

► WIRELESS DECT MULTICELLA PER SOLUZIONI DI MOBILITÀ PER UFFICIO

Le soluzioni Panasonic Office Mobility permettono di comunicare tramite terminali DECT wireless, leggeri e ricchi di funzionalità aziendali, anche quando non siete alla scrivania o vi spostate per l'ufficio. Grazie al Wireless XDP (eXtra Device Port), gli utenti possono impostare il proprio telefono wireless DECT con lo stesso numero di interno del telefono desktop, e ricevere così le chiamate anche quando sono lontani dalla scrivania.

Il sistema DECT multicella è una soluzione di mobilità wireless che fornisce hand-over automatico tra le celle installate, migliorando la copertura e fornendovi un'autentica mobilità di comunicazione anche all'interno di edifici di grandi dimensioni.



KX-WT115
Modello base

KX-TCA175
Modello standard

KX-TCA275
Modello Compact Business

KX-TCA364
Modello Tough Type

- Display LCD a colori*¹
- Tastiera illuminata
- Display in più lingue
- Viva Voce
- Tasti funzione programmabili
- Supporto funzionalità PBX
- Rubrica 200 Numeri
- Supporto cuffie
- Suoneria con 10 Melodie*¹
- 10 tasti di scelta rapida programmabili
- Suoneria con vibrazione*²
- Modalità riunione*²
- Standard IP64: resistente a polvere e umidità*³

*¹ solo KX-TCA175 e KX-TCA275

*² solo KX-TCA364 e KX-TCA275

*³ solo KX-TCA364

► TERMINALI BUSINESS MOBILITY

La vostra serenità è sempre garantita grazie ai terminali DECT Standard, Business o Tough Type, progettati per ambienti difficili: qualsiasi siano le vostre esigenze, con Panasonic potete scegliere la soluzione di mobilità aziendale DECT perfetta per voi.

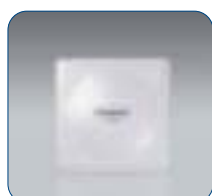
Il telefono DECT KX-TCA275 offre dimensioni ridotte, leggerezza e resistenza, con una vasta gamma di funzionalità telefoniche aziendali complete; il telefono KX-TCA175 è la scelta perfetta per chi vuole risparmiare ma non vuole rinunciare alle prestazioni. Inoltre, per chi lavora in ambienti difficili, è disponibile il telefono rinforzato KX-TCA364 che rispetta i severi standard IP64 per la resistenza a polvere e spruzzi d'acqua.



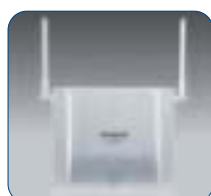
► COMUNICAZIONI IN MOBILITÀ

La serie KX-TDE permette un'ulteriore estensione della copertura delle comunicazioni wireless grazie all'utilizzo di celle multiple ad alta densità che migliorano la flessibilità e la mobilità dei telefoni wireless.

Il sistema fornisce l'hand-over automatico tra le celle wireless installate, migliorando la copertura e fornendo un'autentica mobilità anche all'interno di strutture di grandi dimensioni.



KX-A272
Ripetitore



KX-TDA0155
Cella 2 canali



KX-TDA0156
Cella 4 canali



KX-TDA0158
Cella 8 canali



KX-NCP0158
Cella IP 8 canali

SOLUZIONI AVANZATE DI MESSAGGISTICA



Applicazioni di messaggistica vocale avanzate per una maggior flessibilità nella gestione delle chiamate. La guida vocale fornisce un'interfaccia di facile utilizzo per gestire al meglio le comunicazioni aziendali, effettuando in modo efficiente l'instradamento delle chiamate del cliente al reparto o agli uffici corretti. Inoltre, le funzioni Voice Mail possono essere utilizzate per la gestione delle chiamate anche durante le ore di chiusura aziendale, migliorando la produttività e il servizio ai clienti.

► ENHANCED SIMPLE VOICE MAIL (ESVM)

Tra le principali applicazioni che possono essere implementate utilizzando le schede ESVM opzionali vi sono: servizi di caselle vocali singole e di gruppo, guida vocale basata sull'instradamento delle chiamate, funzioni di trasferimento messaggi dalla casella vocale, operatore automatico multilivello, messaggi di attesa personalizzati, messaggi su accodamento delle chiamate, rilevazione termine chiamata su trasferimenti linea esterna verso linea esterna, supporto interno mobile e molto altro ancora.

► LA SERIE KX-TDE OFFRE TRE TIPI DI SOLUZIONI DI MESSAGGISTICA:

1. Soluzione integrata: Enhanced Simple Voice Messaging (ESVM) a 2 canali.

2. Soluzione opzionale: le schede SVM Enhanced ESVM2 (opzione: KX-TDA0192) oppure ESVM4 (opzione: KX-TDA0194) forniscono funzionalità aggiuntive di registrazione dei messaggi e offrono servizi di operatore automatico garantendo il corretto routing delle chiamate dei vostri clienti tramite una guida vocale di selezione. Le schede opzionali possono essere configurate in tre modalità per la massima flessibilità:

Modalità SVM: solo per funzionalità Voice Mail semplificate.

Modalità MSG: funzionalità DISA per la registrazione di messaggi di cortesia. Inoltre la modalità MSG può supportare l'integrazione degli interni con i telefoni cellulari, consentendo l'utilizzo dei cellulari come interni PBX. Le aziende possono utilizzare il PC per caricare file audio di elevata qualità (file .wav a 8 kHz, 16 bit) che possono essere utilizzati come annunci OGM per i messaggi di cortesia.

Modalità SVM + MSG: consente ai clienti di utilizzare sia funzionalità DISA che Voice Mail.

Le schede ESVM sia opzionali che integrate supportano la musica su attesa di alta qualità e il trasferimento dei file musicali da PC.

3. Soluzione Esterna: le aziende che necessitano di funzioni Voice Mail avanzate, non comprese nelle schede ESVM opzionali, possono utilizzare le soluzioni di messaggistica esterne KX-TVM50 o KX-TVM200 che forniscono applicazioni di messaggistica e di assistenza clienti avanzate. Tali sistemi di elaborazione vocale sono dotati di funzioni di Voice Mail di livello professionale, progettate per aiutare le aziende a gestire ogni chiamata con la massima cortesia ed efficienza.



► CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL KX-TVM:

I sistemi KX-TVM50/TVM200 offrono numerose soluzioni di messaggistica vocale, ad esempio:

- Servizio di messaggistica vocale
- Servizio di operatore automatico
- E-messaging (notifica e-mail con messaggio vocale allegato)
- Servizio di interviste
- Menu guida su display LCD dei telefoni
- Annuncio del nome chiamante
- Messaggio di benvenuto sulla base dell'ID chiamante/CLIP
- Call Screening
- Registrazione chiamate
- Servizio Ferie
- Messaggi vocali multi lingua
- Rilevamento e instradamento fax

Con KX-TVM50 e KX-TVM200, Panasonic offre nuovi livelli di comunicazione e di efficienza che vi aiuteranno a migliorare la produttività aziendale.



► VOICE MAIL CENTRALIZZATO

Nello sviluppo di sistemi in rete e multi-sito (sede centrale e filiali) il Voice Mail centralizzato può essere utilizzato con un massimo di 8 sistemi IP PBX collegati in rete. Gli utenti degli interni di ciascuna sede quando occupati o impossibilitati a rispondere possono inoltrare le chiamate al sistema di messaggistica vocale centralizzato e accedere ai messaggi tramite codici di accesso VM. Con il Voice Mail di OneNet la trasparenza delle funzionalità tra sistemi è ancora superiore.

SOLUZIONI PER CALL CENTRE



La serie KX-TDE è dotata di sofisticate soluzioni integrate per call center e offre la flessibilità necessaria per tutte le esigenze dei clienti, consentendo alle aziende di instradare in modo efficace le chiamate dei clienti ai reparti, helpdesk o team di lavoro appropriati.

► TUTTE LE FUNZIONALITÀ PER I CALL CENTRE

Indipendentemente dalle dimensioni della vostra organizzazione, cortesia ed efficienza nella gestione delle chiamate telefoniche è fondamentale per un'azienda di successo. Panasonic fornisce molteplici soluzioni per call center piccoli, medi o grandi, per aiutarli a gestire elevati volumi di chiamate. Le seguenti funzionalità per call center sono integrate nei sistemi PBX e possono essere adattate ai call center più sofisticati utilizzando applicazioni CTI disponibili sul mercato:

- Routing delle chiamate automatico e intelligente
- Gestione flessibile per instradamento chiamate a gruppi di risposta
- Gestione chiamate VIP
- Operatore automatico
- Gestione code con messaggio di attesa
- Spostamento virtuale dell'interno
- Monitoraggio della coda chiamate da parte del supervisore

► DISTRIBUZIONE DELLE CHIAMATE

La serie KX-TDE supporta i gruppi di distribuzione delle chiamate entranti (ICD), funzione fondamentale per il funzionamento di un call center. Le chiamate in arrivo ricevute da un gruppo ICD possono essere distribuite agli operatori del call center utilizzando metodi di distribuzione delle chiamate; quando un numero preimpostato di operatori del gruppo è occupato, le ulteriori chiamate in arrivo possono essere accodate automaticamente. Inoltre gli operatori possono essere assegnati a più gruppi ICD, in questo modo un numero ridotto di operatori può gestire chiamate per più gruppi ICD migliorando la flessibilità del call center. Il sistema prevede quattro metodi standard di distribuzione delle chiamate. Consente inoltre l'assegnazione di priorità ai gruppi ICD per migliorare la flessibilità. Tali metodi di distribuzione sono:

- Interno con minor carico di lavoro
- Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)
- Priorità di distribuzione delle chiamate
- Risposta diretta

► MIGLIORAMENTI OneNet

Ora OneNet fornisce alle aziende la flessibilità di implementare funzionalità di call center tra più sedi collegate in rete.

Utilizzando le funzioni di gestione delle chiamate di OneNet, è possibile utilizzare le diverse funzioni in modo trasparente tra più sedi collegate in rete, consentendo ai team di operare da postazioni diverse e permettendo al routing delle chiamate di localizzare il corretto membro del team nel luogo in cui si trova.



► FUNZIONI PER I SUPERVISORI

La serie KX-TDE supporta funzionalità integrate per i supervisor dei call center, consentendo il controllo in tempo reale delle prestazioni di gestione delle chiamate in coda e delle chiamate degli operatori. Il supervisore può:

- a. Monitorare lo stato del telefono di ciascun operatore
- b. Mettere in Log-in un operatore in Log-out
- c. Mettere in Log-out gli interni degli operatori

Inoltre l'interno supervisore può utilizzare un telefono con display a 6 righe oppure l'applicazione Communication Assistant Supervisor per gestire e controllare informazioni statistiche del call center, ad esempio:

- Numero totale di chiamate gestite
- Tempo di attesa medio
- Chiamate perse e molto altro



► FUNZIONI PER GLI OPERATORI

Il sistema supporta funzionalità complete per gli operatori di call center. Gli operatori possono ottenere una maggiore efficienza grazie alle seguenti funzionalità integrate che aiutano a migliorare la produttività del singolo e dell'azienda:

- Funzioni Log-in/Log-out (per gruppo ICD specifico o tutti i gruppi)
- Log-out automatico
- Wrap-up (chiamate in entrata / in uscita)
- Hot Desking / Spostamento virtuale dell'interno
- Codice account operatore (codice di identificazione)



SOLUZIONI PER TUTTI I SETTORI



Per le aziende, stabilire con i clienti un contatto personale è un significativo fattore di successo. Il sistema telefonico è alla base di tutte le comunicazioni, sia che avvenga tramite IP, telefonia tradizionale o utilizzando la tecnologia wireless. I due aspetti fondamentali per le aziende sono qualità e affidabilità. Panasonic fornisce applicazioni e soluzioni che rispondono a queste esigenze cruciali.

► SETTORE ALBERGHIERO

Il settore alberghiero richiede un sistema di comunicazioni flessibile, economico e semplice da utilizzare, con la massima affidabilità e adattabilità alle esigenze individuali. Al giorno d'oggi inoltre un requisito di questo settore è l'integrazione del PC per consentire la fatturazione delle stanze degli ospiti, e un sistema di gestione. La serie KX-TDE di Panasonic è dotata di tutte le funzionalità e soluzioni necessarie per il settore alberghiero.

► SETTORE SANITARIO

Per operare in modo efficace e con il massimo comfort in un ambiente sanitario, Panasonic fornisce una piattaforma di comunicazione che può adattarsi perfettamente alle particolari esigenze di questo settore. Grazie alla mobilità wireless DECT e 3G/GSM, alla distribuzione avanzata delle chiamate e all'integrazione flessibile dei computer, Panasonic fornisce una soluzione efficace e consente una semplice integrazione con le tecnologie sanitarie.

► SETTORE EDILE

Nel campo dell'edilizia flessibilità e rapidità sono aspetti fondamentali, e la serie KX-TDE di Panasonic può adattarsi rapidamente alle vostre esigenze in continua evoluzione. Vi servono soluzioni per le conferenze o funzionalità wireless? La serie KX-TDE fornisce tutte le soluzioni necessarie per aiutarvi a configurare in modo semplice nuovi dispositivi e applicazioni. I clienti possono essere fieri di possedere un sistema Panasonic.

► LOGISTICA

La merce va consegnata, in fretta e al posto giusto. La serie KX-TDE di Panasonic fornisce soluzioni che combinano i migliori terminali wireless DECT e telefoni cellulari integrati con applicazioni aziendali, per aiutare voi e il vostro staff a restare in contatto grazie ad applicazioni di "presenza" in tempo reale. Superate la concorrenza con una soluzione aziendale avanzata che si adatta ai requisiti aziendali in rapida evoluzione.



► ASSISTENZA AI CLIENTI

Tutti noi desideriamo offrire ai clienti la migliore assistenza possibile. Forse riusciamo a farlo oggi, ma sarà così anche domani? Le piattaforme di comunicazione di Panasonic offrono soluzioni orientate ai servizi che possono essere ampliate per venire incontro alle esigenze dei clienti, sia oggi che in futuro.

► SETTORE LEGALE

Nel settore legale le comunicazioni tempestive e professionali sono parte integrante dell'attività quotidiana, e la serie KX-TDE di Panasonic fornisce una soluzione che risponde a queste esigenze grazie a chiamate in conferenza, personale mobile e applicazioni avanzate per l'integrazione con l'ufficio.



► VENDITE

Per le aziende che si occupano della vendita di prodotti e servizi, restare in contatto con colleghi e clienti è un'attività quotidiana. La serie KX-TDE fornisce soluzioni avanzate per rispondere a queste esigenze. La serie KX-TDE fornisce il massimo in fatto di comunicazione, dalla segreteria telefonica integrata alle conferenze audio, fino alle informazioni di presenza in tempo reale.

► SERVIZI ASSISTENZIALI

Un sistema di telecomunicazioni all'interno di case di cura o altri servizi assistenziali deve disporre di un elevato livello di affidabilità per venire incontro ai requisiti dello staff. La serie KX-TDE di Panasonic risponde a tali esigenze e offre soluzioni personalizzate che possono essere integrate per il supporto di strumenti amministrativi e sistemi di chiamate di emergenza.

Un investimento che garantisce la massima sicurezza grazie a una tecnologia flessibile e all'avanguardia.



Panasonic Italia S.p.A.

Viale dell'Innovazione, 3

20126 Milano

Tel. 02.6788.1

Fax 02.6788.554

Web www.panasonic.it

Email pbxsales.pit@eu.panasonic.com

www.panasonic.it

EVERYTHING MATTERS