

Advanced Hybrid Systems



KX-TEA308 | KX-TES824





La migliore soluzione in termini di costi

Il telefono rappresenta di sicuro una parte fondamentale della vostra azienda. Esso costituisce il principale mezzo di comunicazione con i partner del vostro business: clienti, fornitori, impiegati, colleghi, amici e familiari.

I Sistemi Telefonici Analogici della serie KX-TES824 e KX-TEA308 possono soddisfare tutti i vostri bisogni di comunicazione business e personali. Entrambi i sistemi supportano 3 linee urbane e 8 interni telefonici già pre-installati. Inoltre, alla centrale TES824 è possibile aggiungere schede di espansione opzionale, le quali consentono di arrivare sino a 8 linee urbane e 24 interni telefonici*. I Sistemi Analogici TES e TEA forniscono funzionalità avanzate che riescono a soddisfare anche i bisogni degli utenti più esigenti. Inoltre è possibile collegare alle centrali telefoniche diversi dispositivi che utilizzano la normale linea telefonica come i telefoni cordless, fax, modem, etc. Le nuove centrali analogiche Panasonic sono ideali per realtà Small Business e Home Office che richiedono dei sistemi flessibili e avanzati.

Grazie all'ampia gamma di caratteristiche i sistemi telefonici Panasonic KX-TES824 e KX-TEA308 sono ideali per i piccoli uffici che richiedono flessibilità e alte prestazioni.

* 8 degli interni devono essere necessariamente telefoni BCA.

Per tutti i bisogni di comunicazione

Funzionalità Semplici ed Efficienti

Ricezione Automatica con Voce Guida su 3 Livelli

- Riduce il traffico di chiamate dell'operatore
- Messaggi Multi Livello

I Sistemi TES824 e TEA308 supportano una DISA che permette a coloro che chiamano di accedere a qualsiasi interno senza passare attraverso l'operatore. Messaggi automatici di benvenuto (3 livelli) possono essere registrati dall'operatore indirizzando il chiamante verso la destinazione più appropriata. Per esempio: "Benvenuto in panasonic Italia. Per gli uffici commerciali premere 1" (livello 1) "Per l'assistenza tecnica premere 2" (livello 2) "Per l'amministrazione premere 3" (livello 3). I chiamanti inoltre possono accedere non solo ad un singolo interno telefonico ma anche ad un gruppo di interni.* Le funzionalità della DISA possono ridurre drasticamente il numero di chiamate gestite dall'operatore, permettendo all'operatore stesso di spendere più tempo con clienti nuovi o importanti. Entrambe le centrali sono in grado di rilevare una trasmissione fax in arrivo e di deviarla automaticamente su un fax determinato. Questo permette di ricevere fax giorno e notte senza il bisogno di una persona che trasferisca la chiamata e senza il bisogno di avere una linea speciale per il fax.

* Tutti i telefoni del gruppo suonano contemporaneamente permettendo a ciascun membro del gruppo di rispondere.

Gestione Flessibile degli SMS*

Gli SMS (Short Message System) sono un sempre più affidabile e popolare mezzo di invio di messaggi di testo tra la rete telefonica fissa e quella mobile. È possibile personalizzare il sistema per permettere agli utenti che desiderano inviare SMS di indirizzarli direttamente verso un utente specifico.

* Per mandare e ricevere SMS è necessaria una scheda Caller ID opzionale e un telefono SMS compatibile. Contattate il vostro rivenditore o la compagnia telefonica di riferimento per avere la conferma che il servizio di SMS sia supportato nella vostra zona.

Messaggistica Vocale*

- Nessun messaggio e nessuna chiamata persa
- Nessun sistema di voce mail aggiuntivo

I Sistemi Analogici TES824 e TEA308 permettono di utilizzare la messaggistica vocale senza l'aggiunta di un sistema di voice mail separato. La scheda di Messaggistica opzionale KX-TE82492 permette di non perdere nessuna chiamata offrendo ai vostri clienti l'opzione di lasciare un messaggio quando non siete disponibili. La vostra casella vocale è personalizzabile, registrando un messaggio che verrà riprodotto ogni volta che non potrete rispondere al telefono. Coloro che chiamano possono lasciare un messaggio nella vostra casella vocale in modo semplice, permettendovi di registrare informazioni senza la necessità di prendere appunti. I Call Centre e i Gruppi di Lavoro possono utilizzare un'area comune per registrare i messaggi che potranno essere ascoltati dall'operatore o da un membro del gruppo anche in un secondo momento. In caso di necessità di funzionalità di messaggistica più avanzate è disponibile il voice Processing System (VPS) di Panasonic.

* È richiesta la scheda di messaggistica vocale opzionale KX-TE82492NE.

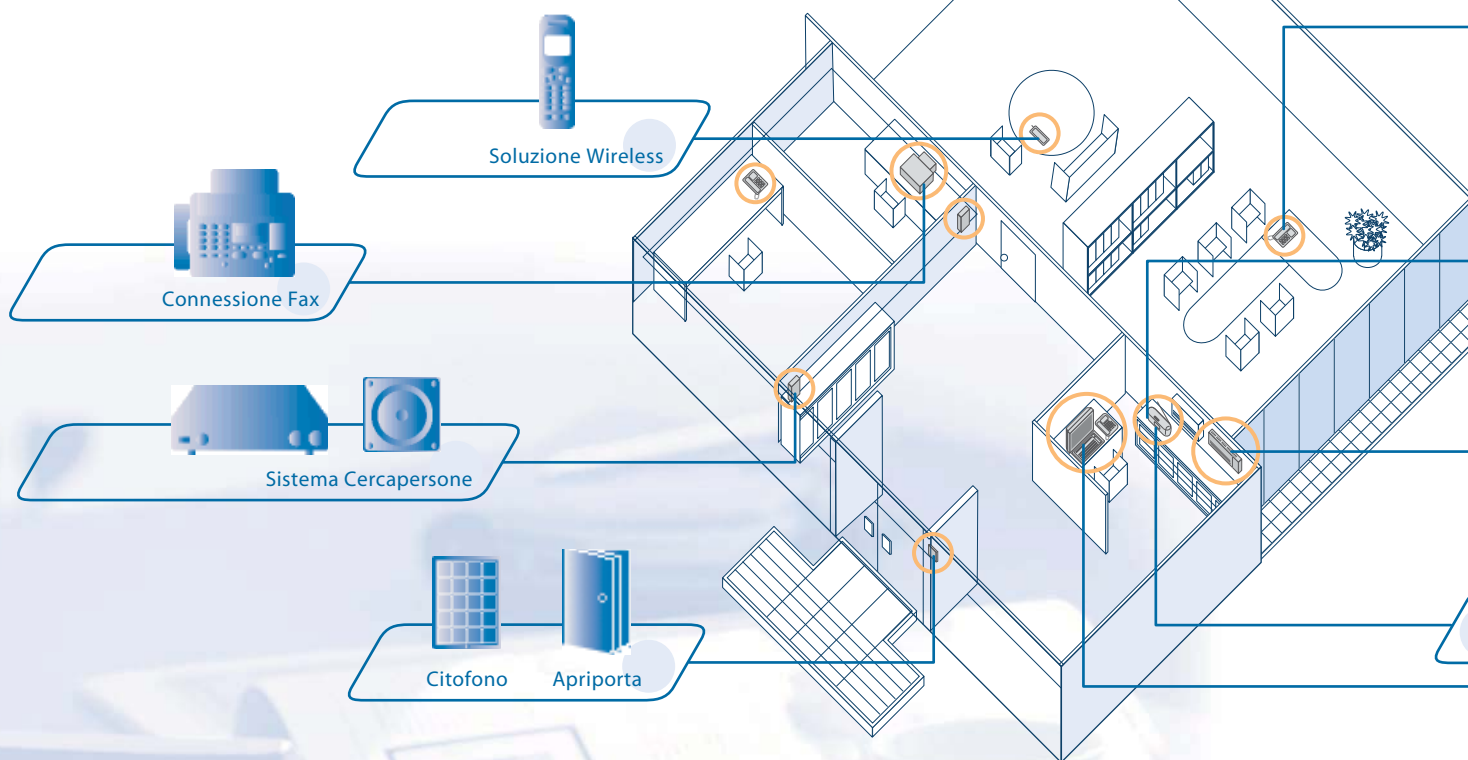
Visualizzazione del Caller ID sul display di telefoni BCA e Analogici Proprietari*

- Riconoscimento del Chiamante
- Migliore Gestione delle Chiamate

I sistemi TES824 e TEA308 sono compatibili con il servizio Caller ID, che permette agli utenti di visualizzare le informazioni sul chiamante prima di rispondere alla chiamata. Questa funzionalità è disponibile per i Telefoni Analogici Proprietari (APT) come per i telefoni a singola linea BCA che supportano la visualizzazione sul display del Caller ID. Inoltre i display dei telefoni analogici proprietari possono essere utilizzati per accedere alle ultime 20 chiamate per poter richiamare in maniera più rapida tali numeri.

* È richiesta una scheda opzionale KX-TE82494

Contattate il vostro rivenditore o la compagnia telefonica di riferimento per avere la conferma che il servizio di Caller ID sia supportato nella vostra zona.



Efficiente Gestione delle Chiamate

Distribuzione Uniforme delle Chiamate (UCD) con Messaggio

- Migliora l'immagine della vostra azienda
- Permette di non perdere importanti chiamate di business
- Bilancia il carico dell'operatore

La funzionalità UCD con messaggio permette di distribuire le chiamate in arrivo in modo uniforme verso un gruppo di interni per una gestione più veloce e maggiormente efficiente delle chiamate. Se tutti i componenti del gruppo UCD sono occupati, il sistema esegue un messaggio o una musica su attesa di sistema. Se il gruppo UCD continua ad essere occupato la chiamata può essere indirizzata verso una DISA secondaria. Questo è utile specialmente per un ufficio con un alto traffico di chiamate con una sola persona che riceve tutte le chiamate.

Deviazione di Chiamata (Occupato / Nessuna Risposta / Follow Me / Verso l'Esterno)

- Le chiamate più importanti di business non vengono perse

Le chiamate entranti o trasferite al vostro interno possono essere facilmente inoltrate verso un'altra destinazione quando non siete al vostro telefono. Le chiamate quindi possono essere trasferite verso un numero pre-programmato come, ad esempio, la casella vocale, un altro interno telefonico o anche un numero esterno al vostro edificio, migliorando in tal modo l'efficienza totale nei confronti dei vostri clienti. Vi siete dimenticati di inoltrare le vostre chiamate mentre siete in una sala meeting? La funzionalità Follow Me vi permette di configurare la Deviazione Chiamata da remoto così che le chiamate al vostro interno possano essere inoltrate ovunque vi troviate.

Messaggio di Attesa*

Permette ad un utente di notificare ad un altro interno chiamato un messaggio quando l'interno desiderato è occupato o non risponde. Premendo il tasto MESSAGGIO dei telefoni proprietari è possibile richiamare automaticamente.

* Disponibile solo per i telefoni analogici proprietari

Modalità Giorno / Pausa Pranzo / Notte

I Sistemi TES824 e TEA308 forniscono 3 diverse modalità di utilizzo "Giorno / Pausa Pranzo / Notte" che possono essere utilizzate per cambiare le caratteristiche del sistema a seconda della fascia oraria. Per esempio, è possibile designare quali telefoni far suonare per le chiamate in arrivo dopo una certa ora oppure è possibile impedire chiamate in uscita la notte.

Citofono / Apriporta*

I Sistemi Analogici TES824 e TEA308 supportano la possibilità tramite scheda opzionale di interfacciarsi con dei citofoni. Appena il visitatore suona il citofono, un interno pre-assegnato squilla permettendo all'utente di tale interno di parlare con il visitatore. Inoltre è possibile connettere dei campanelli al sistema per indicare la chiamata di un citofono con la classica suoneria. Se è connesso un apriporta, l'utente dell'interno può anche aprire la porta per far entrare il visitatore.

* È richiesta una scheda opzionale:

TE82461 per il sistema TES824 (supporta sino a 4 citofoni)
TE82460 per il sistema TEA308 (supporta sino a 2 citofoni)

Conferenza 5-Partecipanti

I Sistemi TES824 e TEA308 permettono a 5 differenti partecipanti di avere una conversazione telefonica contemporanea. Possono essere condivise in una conferenza sino a 2 linee esterne e 3 interni oppure 1 linea esterna e 4 interni.



Telefono Proprietario



Telefono BCA



Sistema Voice Mail



Musica su Attesa



Accesso al PC

Chiamate di Emergenza

È possibile assegnare 5 numeri che possono superare le restrizioni in caso sia necessario effettuare una chiamata di emergenza verso numeri autorizzati come la polizia, i vigili del fuoco, l'ambulanza, ecc.

Monitoraggio di una stanza

È possibile utilizzare un Telefono Analogico Proprietario oppure un citofono per il monitoraggio di una stanza. Questa funzionalità è molto utile per controllare la stanza dei bambini oppure di anziani o per motivi di sicurezza.

Gruppi di Interni

I Sistemi TES824 e TEA308 supportano sino a 8 gruppi di interni. Inoltre in ciascuno di questi gruppi è possibile attivare le seguenti funzionalità:

Risposta a una chiamata di Gruppo: Ogni membro del gruppo è in grado di rispondere a una chiamata diretta ad un altro membro del gruppo;

Annuncio di Gruppo: Ogni membro del gruppo può effettuare un annuncio vocale ad un altro membro del gruppo;

Gruppo di Ricerca: Instradamento di chiamate tramite DISA su specifici gruppi di interni Ring o UCD.

Selezione Modalità Suoneria

- Per distinguere le chiamate entranti per poter gestire al meglio le telefonate meglio le telefonate

È possibile selezionare diversi tipi di suonerie associabili ai diversi tipi di chiamate; per esempio chiamate interne, esterne o dal citofono.

Gestione Economica dei Costi

Reportistica delle Chiamate e SMDR

I Sistemi TES824 e TEA308 sono in grado di registrare e stampare in modo dettagliato le informazioni sulle chiamate come data, ora, numero di interno, numero selezionato, durata, ecc. L'SMDR è un Report della Stampa Addebiti che permette una migliore gestione dei costi delle chiamate ed una maggiore produttività del vostro staff.

Codice di Accesso

(Opzionale / Forzato / Di Verifica)

Per identificare le chiamate in uscita è possibile utilizzare dei codici di accesso. Inoltre le chiamate effettuate con un codice Identificativo possono essere stampate (SMDR). Il Codice di Accesso di Verifica è uno strumento molto utile per controllare i costi e per gestire le spese telefoniche in modo più efficiente.

Restrizioni

I Sistemi TES824 e TEA308 possono essere programmati per evitare che vengano effettuate telefonate non autorizzate restringendo per esempio gli interni nel poter effettuare chiamate verso determinate zone.

Blocco del Proprio Telefono

Per evitare che personale non autorizzato effettui delle chiamate con il vostro telefono è possibile bloccare la propria linea urbana immettendo un codice di sicurezza di 4 cifre che occorre inserire prima di effettuare una chiamata. L'operatore e l'amministratore di sistema hanno il privilegio di controllare il blocco del telefono di ciascun interno attraverso la console DSS. Questa funzionalità è molto utile per piccoli hotel, dopo aver effettuato il check out di un ospite.

Limite della Durata delle Chiamate

I Sistemi TES824 e TEA308 sono in grado di disconnettere le chiamate in uscita la cui durata è superiore ad un tempo prefissato. Un tono di allarme è inviato ad entrambe le parti 15 secondi prima che scada questo limite predefinito.

Facile Programmazione - Semplice Manutenzione

Personalizzazione e Manutenzione Intuitiva

La personalizzazione e la manutenzione delle centrali analogiche di Panasonic è più semplice che mai grazie anche al software Panasonic KX-TEA308 e KX-TES824 Maintenance Console incluso nella centrale. Per l'aggiornamento della centrale è sufficiente collegare un PC tramite la porta seriale (SR-232) o tramite porta USB (già a bordo sulle centrali), la semplice ed intuitiva interfaccia grafica vi aiuterà a fare il resto. Inoltre l'amministratore di sistema è in grado di programmare e modificare le impostazioni della centrale attraverso la connessione e modificare le impostazioni della centrale attraverso la connessione via modem (pre-installato a bordo). Ovviamente è disponibile anche l'interfaccia di programmazione Panasonic, che permette una semplice programmazione attraverso l'utilizzo di un Telefono Proprietario.

Interfaccia Batteria di Back Up (Pre-Installata)*

I Sistemi TES824 e TEA308 sono equipaggiate con un'interfaccia pre-installata che provvede a fornire l'alimentazione di back up in caso di problemi di alimentazione.

* È richiesto il cavo supplementare opzionale KX-A227X

Telefono Analogico Proprietario (APT)

Un novo telefono per le vostre comunicazioni

■ KX-T7730 - Display a 1 Riga, Unità Vivavoce



* È richiesta una scheda opzionale.
Contattate il vostro rivenditore di fiducia o la compagnia telefonica per avere la conferma che il servizio Caller ID sia disponibile nella vostra zona.



■ KX-T7730
Telefono Proprietario

Caratteristiche	Modello	KX-T7730
Display Alfanumerico (Linee x Carattere)		1 x 16
Tasti Programmabili con LED a Doppio Colore		12
Accesso al Display LCD		Tasto Navigazione
Vivavoce		Sì
Controllo Volume Telefono		Tasto Navigazione
Controllo Volume Vivavoce		Tasto Navigazione
Controllo Volume Suoneria		3 Livelli di Suoneria (Spenta - Bassa - Alta)
Controllo Contrasto		Tasto Navigazione
Chiamate in Arrivo / Messaggio su LED		Sì
Risposta Automatica / Muto		Sì
Compatibilità con Cuffie*		Sì
Installabile a Muro		Sì

* È collegabile solo con un jack di 2.5mm

Elenco delle Funzionalità

- Accesso Funzioni Esterne
- Apriporta*¹
- Attesa
- Avviso di Chiamata in Coda
- Blocco Cercapersone
- Blocco Inclusione
- Blocco Interno
- Blocco Interno da Remoto
- Cercapersone
 - Tutti gli Interni
 - Gruppo di Interni
 - Amplificatore Esterno
- Chiamata – Suoneria / Voce
- Chiamata da Citofono*^{1*3}
- Chiamata Operatore
- Chiamata Rapida
- Chiamata Temporizzata (1-32 minuti)
- Chiamate di Emergenza
- Chiamate Interne
- Codice Commessa (Opzionale / Forzato / Verifica)
- Collegamento Telefonico in Parallelo
- Conferenza (3-Party / 5-Party)
- Configurazione Automatica Linee Esterne
- Consultazione
- Conversione Toni / Impulsi
- Deviazioni Chiamate:
 - Tutte
 - Occupato / No Risposta
 - Follow Me
 - Verso Linea Esterna
- Diretto in Linea (DIL)
- DISA (Direct Inward System Access) con Messaggio a 3 livelli, 1 canale, 180 sec.
- DSS Console
- Gruppi di Interni
- Impostazione Sveglia da Remoto
- Impostazioni Default Inteno
- Inclusione (3-Party)
- Inclusione su Occupato (Linea Interna / Esterna)
- Instradamento su Linea per SMS*²
- Integrazione Voice Mail (APT / DTMF)
- Intercettazione Chiamata
- Interfaccia Batterie di Back Up (Integrata)
- Linee di Emergenza
- Log-in / Log-out (Gruppo Interni)
- Messaggi di Assenza
- Messaggi di Benvenuto (OGM)
- Messaggio in Attesa
- Modifica COS (Class of Service)
- Musica su Attesa / Sottofondo
- ND (Non Disturbare)
- Numeri Brevi
 - di Sistema
 - Personali
- Parcheggio Chiamate
- Password Interno / Sistema
- Piano di Numerazione Flessibile
- Prenotazione su Occupato (Camp on)
- Programmazione via Tel./PC
- Protezione Dati
- Restrizioni sulla Selezione
- Ricerca Interno Libero
- Riconoscimento Automatico Fax
- Ripetizione Numero:
 - Automatica
 - Ultimo Numero
 - Numero Memorizzato
 - Logged Caller ID*¹
- Risposta a Mani Libere
- Room Monitor (Telefoni APT / Citofono)
- Scavalco Non Disturbare
- Scavalco Restrizioni
- Scelta Linea Preferenziale:
 - Entrate
 - Uscente
- Selezione allo Sgancio (Hot Line)
- Selezione Mascherata
- Sequenza Suoneria
- Servizio Giorno/Pranzo/Notte:
 - Automatico
 - Manuale
- SMDR (Stampa Dettaglio Chiamate)
- Sollecito su Occupato (BSS)
- Suoneria Differenziata
- Sveglia
- Trasferimento Chiamate:
 - Verso Interno
 - Verso Linea Esterna
- UCD (Distribuzione Uniforme Chiamate)
- Visualizzazione Numero Chiamante su Telefono BCA
- Voice Mail*¹

*¹ È richiesta una scheda opzionale.

*² Contattate il vostro rivenditore o la compagnia telefonica per verificare che il servizio di invio del Caller ID sia disponibile nella vostra zona.

*³ Il citofono #1 e il citofono #2 non possono essere utilizzati contemporaneamente. Il citofono #3 e il citofono #4 non possono essere utilizzati contemporaneamente.

APT: Telefono Analogico Proprietario
BCA: Telefono Analogico

Interfacce

RS-232C
USB (1.1)
Interfaccia per Batteria
Citofono / Apriporta
Sorgente di Musica Esterna
Cercapersone Esterno

Specifiche

Configurazione

	Basic	Opzionale (KX-TE82480) 2 Linee Esterne 8 BCA	Opzionale (KX-TE82483) 3 Linee Esterne 8 Interni Ibridi	Opzionale (KX-TE82474) 8 BCA
KX-TEA308	3 linee esterne 8 interni			
KX-TES824	3 linee esterne 8 interni	5 16	8 24 6 16	6 24 3 16

Componenti del Sistema

Opzioni	Description	KX-TEA308	KX-TES824
KX-TE82460	Scheda di interfaccia 2-Porte per 2 Citofoni	Max.1	-
KX-TE82461	Scheda di interfaccia 4-Porte per Citofoni	-	Max.1
KX-TE82474	Scheda Interni 8-BCA	-	Max.1
KX-TE82480	Scheda 2-Linee Esterne Analogiche 8 Interni BCA	-	Max.1
KX-TE82483	Scheda 3-Linee Esterne Analogiche 8 Interni Ibridi	-	Max.1
KX-TE82491	Scheda Messaggistica Vocale per OGM, 1ch 180sec.	-	Max.1
KX-TE82492	Scheda Voice Mail 2 ch	Max.1	Max.1
KX-TE82493	Scheda 3-Porte Caller ID	Max.1	Max.3
KX-T30865	Citofono	Max.2	Max.4
KX-A227	Cavo per batteria di Back-up	Max.1	Max.1

Capacità di Sistema (Max)

ITEM	KX-TEA308	KX-TES824
Operatore	1	1
Numeri Brevi di Sistema	100	100
Numeri Brevi Personali	10 / Interno	10 / Interno
One-Touch Dialling	Max 12 / Interno	Max 12 / Interno
Gruppi di Interni	8	8
Gruppi UCD	1	1
Livelli di Restrizione	5	5
Codice Commessa (Verifica)	50	50
Parcheggio Chiamate	10	10
Identificativo del Chiamante (se supportato dal gestore)	20 (Personali) 300 (Comuni)	20 (Personali) 300 (Comuni)
Messaggi di Assenza	6	6
Messaggi di Attesa	8 / Interno	8 / Interno
Codici per Emergenza	5	5
Sorgente di Musica Esterna	1	1
Cercapersone Esterno	1	1
Citofoni	2	4
Apriporte	2	4
Console DSS	2	2
Messaggio verso l'esterno (DISA)	180 sec	360 sec
Messaggi Voice Mail	125 messaggi o 60 min. (1 ch)	125 messaggi o 60 min. (1 ch)

Specifiche

ITEM	KX-TEA308	KX-TES824
Capacità Massima	3 Linee Esterne 8 Interni (8 Ibridi)	8 Linee Esterne 24 Interni (16 Ibridi + 8 BCA)
Intercom Paths	3	4
Selezione Cifre	Esterne: Toni (DTMF) / Impulsi (10 pps, 20 pps) Interne: Toni (DTMF) / Impulsi (10 pps, 20 pps)	
Conversione Cifre	Impulsi in Toni	
Connessioni	Linee Esterne: Jack (2-fili) Intercom: Jack (4-fili) Cercapersone: Jack Esterno Musica: Jack SMDR: RS-232C I / F Port (9 pin D-SUB) Programmazione: RS-232C / USB / Modem	
SMDR	Registrazione dettagli: Data, Ora, Numero di Interno, Numero Linea Esterna, Numero Selezionato, Durata Chiamate, Codice Accesso, Caller ID* ³	
Porte per Voice Mail	2 ports (APT or DTMF)	
Ricevitore DTMF	2 / 8 Interni	
Generatore DTMF	1 / 8 Interni	
Trasferimento Urbana – Urbana	2 / Scheda Linea Urbana - 1	
Linee di Emergenza	1 / Scheda Linea Urbana - 1	
Connessione Diretta alla Batteria Esterna	Sì	
Consumo	AC 100 - 240 V, 50/60 Hz	
Alimentazione	34W	45W
Dimensioni	249 x 316 x 73	368 x 284 x 117
Peso (completo di espansioni)	Circa 1.8 Kg	Circa 3.5 Kg

KX-TEA_TES versione 1.0 Stampato in IT. Design e specifiche sono soggetti a modifiche senza alcun preavviso.

Panasonic Italia S.p.A.

Via Lucini, 19
20125 Milano
Tel. 02.6788.1
Fax 02.6788.554
Web www.panasonic.it
Email pbxsales.pit@eu.panasonic.com

Panasonic
ideas for life